TOSHIBA
Leading Innovation

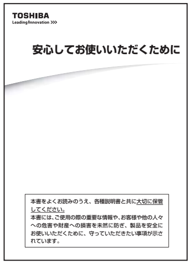
取扱説明書

もくじ

はじめに

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。
本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。
本書や『安心してお使いいただくために』は、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

必ずお読みください。



（例）

本書は、次の決まりに従って書かれています。

1 記号の意味

⚠危 険	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
⚠警 告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること”を示します。
⚠注 意	“取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定されること”を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	参照先を示します。 ● 本書内への参照の場合…「　」 ● ほかのマニュアルやヘルプへの参照の場合…『　』

＊1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2 軽傷とは、治療に入院・長期の通院を要さない、けが、やけど（高温・低温）、感電などをさします。
＊3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

2 用語について

本書では、次のように定義します。

プラットフォーム

特に説明がない場合は、Android™ 4.4（KitKat®）プラットフォームを示します。

3 Trademarks

- Google、Android、Google 音声検索、Google 音声検索ロゴ、Chrome、Chrome ロゴ、Google Play、Gmail、Gmail ロゴ、Google Play ストア、Google Play ストア ロゴ、YouTube、YouTube ロゴ、Google カレンダー、Google カレンダーロゴ は、Google Inc. の商標です。
- microSDロゴは商標です。
- Bluetoothは、その商標権者が所有しており、東芝はライセンスに基づき使用しています。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia InterfaceおよびHDMIロゴは、HDMI Licensing LLCの登録商標または商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- Evernoteは、米EVERNOTE社の登録商標です。
- 「IPAフォント」は、IPAの登録商標です。
- Wi-Fi®は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

4 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

5 お願い

- 本製品のプラットフォーム、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- 本製品のプラットフォーム、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品の画像データは、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
- 本製品はフェイスアンロック／パターン／PIN／パスワードによる画面ロックの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
  セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- **パターン／PIN／パスワードを設定した場合は、忘れてしまったときのために必ずパターン／PIN／パスワードを控えてください。**
  パターン／PIN／パスワードを忘れてしまって、パターン／PIN／パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。
  有料にてパターン／PIN／パスワードを解除いたします。
  その際、本製品を購入後に追加したアプリケーションや各種設定と、［内蔵ストレージ］フォルダー（データ領域）に作成したデータはすべて消失します。
  ご依頼にあたって、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
  参照 東芝PCあんしんサポート「3章 5 サービス＆サポートのご案内」
- データの消失などに備えて、あらかじめファイルをmicroSDメモリカードなどの記録メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。
  一度消失したデータを復旧することはできません。万が一のために、必ず定期的にバックアップをとってください。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書および各種別紙をお読みください。また、本製品のセットアップ後にホーム画面で（アプリ）→（設定）→［タブレット情報］→［法的情報］で次の項目をタップし、それぞれ表示される画面をお読みください。
  ・オープンソースライセンス
  ・Google™ 利用規約＊1
  ・東芝利用規約
  ・IPAフォントライセンスv1.0
  ＊1 インターネットへの接続が必要です。
- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。初期化を行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- Google のアプリケーションおよびサービス内容は、将来予告なく変更される場合があります。
- Google の各サービスを利用する際は、各サービスの利用規約をお読みください。
- お使いの環境によっては、スムーズに再生できない動画があります。

本製品のお客様登録（ユーザー登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。
当社ホームページで登録できます。

参照 詳細について『活用編 付録 2 お客様登録の手続き』

6 マニュアルの使いかた

本製品のマニュアルは、次の内容で構成されています。

マニュアル名称	説明内容
安心してお使いいただくために	ご使用前に必ずお読みください。 本製品を取り扱う際の注意事項について説明しています。 冊子と『オンラインマニュアル』でご提供しています。
取扱説明書（基本編）	本書です。 本製品を使用するために必要な設定や、本製品の基本操作について説明しています。 本書をお読みになってから、『活用編』をお読みください。 冊子と『オンラインマニュアル』でご提供しています。
活用編	本製品を活用するためのさまざまな機能について説明しています。 外部機器の接続方法や、便利なアプリケーションなどを紹介しています。 『オンラインマニュアル』のみでご提供しています。

■『オンラインマニュアル』の確認方法

①ホーム画面で（アプリ）→（Online Manual）をタップする

『オンラインマニュアル』が表示されます。

②画面右下の［目次／しおり］アイコン（または）をタップする



（表示例）

『オンラインマニュアル』の目次が表示されます。

③参照するマニュアルをタップする

メモ

- ［目次／しおり］アイコン（または）が表示されていないときは、画面上をタップしてください。
- 『オンラインマニュアル』（PDF形式）を表示するアプリケーションやアプリケーションのバージョンによって、目次 を表示する手順は異なります。
- 『オンラインマニュアル』を表示するアプリケーションの表示モードによっては、正しく表示できない場合があります。その場合は表示モードを変更してください。

1 章

本製品の準備

この章では、本体各部の名前、本製品のセットアップ、充電方法、電源の切りかた／入れかた、無線LANとGoogle アカウントを設定する方法などについて説明しています。

1 使う前に確認する

1 箱の中身の確認

『＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を参照して、付属品がそろっているか、確認してください。足りない物がある場合や、破損している物がある場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 東芝PCあんしんサポートについて「3章 5 サービス＆サポートのご案内」

2 型番と製造番号を確認

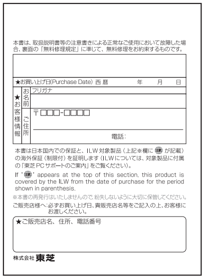
型番と製造番号は本体に記載されています。保証書に同じ番号が記載されていることを確認してください。番号が違う場合や、不備があった場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 記載位置について「本章 2 各部の名称」

3 保証書は大切に保管

故障やトラブルが起こった場合、保証書があれば保証期間中（保証期間については保証書を確認してください）は東芝の無料修理サービスが受けられます。

保証書に記載の内容を読んで、確認したあと、大切に保管してください。


本書は、取扱説明書等の注意書きによる正常なご使用において故障した場合、裏面の「無料修理規定」に準じて、無料修理をお約束するものです。

★お買い上げ日(Purchase Date) 西暦　年　月　日

★お客様情報　お名前　フリガナ

ご住所　〒□□□-□□□□

電話：

本書は日本国内での保証と、ILW対象製品（上記※欄に ILW が記載）の海外保証（制限付）を証明します（ILWについては、対象製品に付属の「東芝PCサポートのご案内」をご覧ください）。

If " ILW " appears at the top of this section, this product is covered by the ILW from the date of purchase for the period shown in parenthesis.

※本書の再発行はいたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

ご販売店様へ：必ずお買い上げ日、貴販売店名等をご記入の上、お客様にお渡しください。

★ご販売店名、住所、電話番号

株式会社 東芝

2 各部の名称 －外観図－

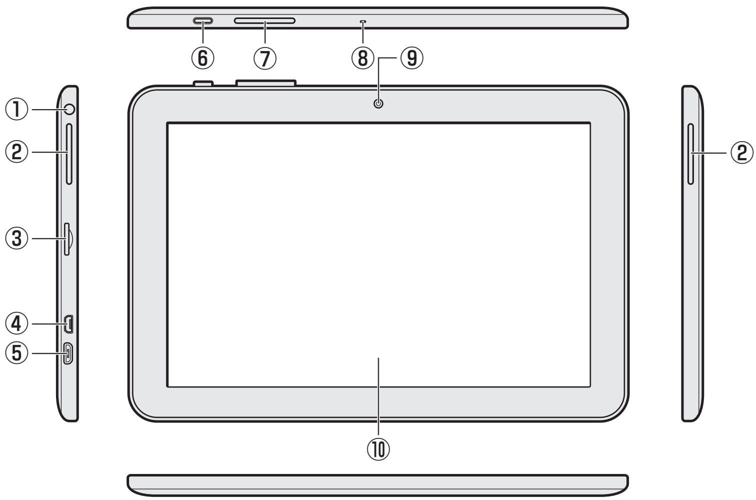
ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。

参照 詳細『活用編』

お願い 外観図について

- 本書に記載しているイラストは、コネクタ、スイッチのマーク（アイコン）など最大構成を想定したものとなっています。ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。ご購入のモデルの仕様については、『＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

■前面



① ヘッドセット/ヘッドホン端子
ヘッドセットやヘッドホンを接続します。

② スピーカー

③ カードスロット
microSDメモリカードをセットします。

④ HDMI (micro) 出力端子
HDMI（micro）ケーブルを接続して、HDMI入力対応機器（テレビ、外部ディスプレイなど）に本製品の映像を表示します。

⑤ microUSBコネクタ
充電時やパソコンとの接続時に、電源コードや、市販のUSBケーブル（本製品に接続する側のプラグがmicroBタイプのもの）を接続します。

⑥ 電源スイッチ

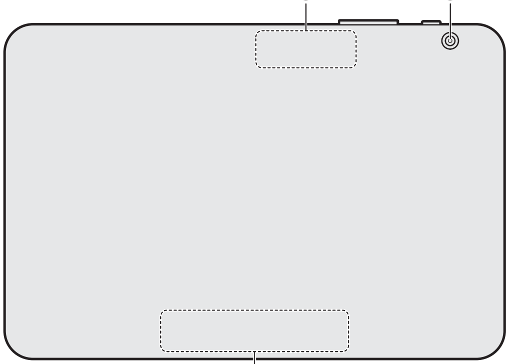
⑦ 音量ボタン
音量を調整します。

⑧ マイク

⑨ Webカメラ

⑩ ディスプレイ（画面）

■背面



① この部分に無線通信用のアンテナが内蔵されています。

② Webカメラ

③ **型番と製造番号**

型番と製造番号が記載されています。

※バッテリーパックは本製品に内蔵されています。

⚠危 険

- 本製品に内蔵されているバッテリーパックを使用する
  寿命などで交換する場合のお問い合わせ先は、「3章 5 サービス＆サポートのご案内」で確認してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

お願い **本製品の取り扱いについて**

■本製品のメモリ、バッテリーについて

- 本製品はメモリの増設が行えません。
- 本製品にはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様ご自身で取りはずしや交換はできません。

■画面／スイッチ／ボタンの操作にあたって

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「3章 6 - 1 本体について」

■機器への強い衝撃や外圧について

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「3章 6 - 1 - 機器への強い衝撃や外圧について」

3 画面にタッチして操作する

本製品では、画面の表面を指でタッチすることによって、さまざまな操作を行うことができます。ここでは、指を使った基本的な操作を説明します。

＊使用できる操作はアプリケーションによって異なります。

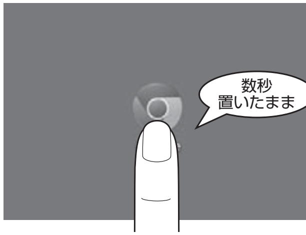
■タップ

目的のアイコンやボタンなどを1回軽くタッチします。
ボタンの操作、アプリケーションの起動、文字の入力などが行えます。



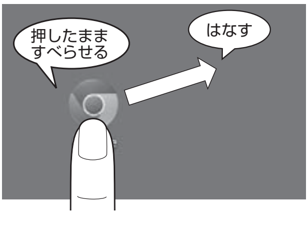
■ロングタップ（長押し）

アイコンなどの上に指を数秒置いたままにします。
触れているアイコンに対して、メニューなどが表示されます。



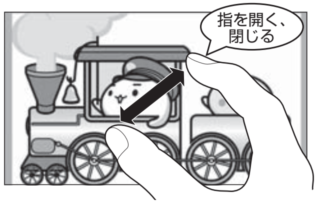
■ドラッグ

アイコンなどの上に指を置き、移動したい場所まですべらせます。



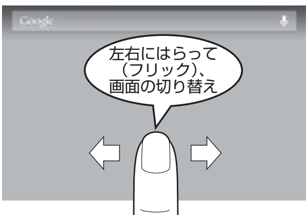
■ピンチアウト／ピンチイン

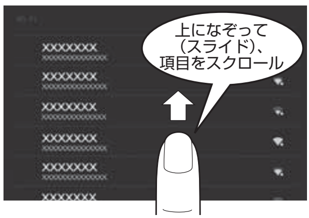
画面に指を2本置き、指を開いたり（ピンチアウト）、閉じたり（ピンチイン）することで、画像などの表示サイズを変更できます。



■フリック／スライド

画面に指を置き、画面を軽くはらうように動かしたり（フリック）、なぞったり（スライド）します。画面を左右に切り替えたり、画面に表示しきれない一覧をスクロールする場合などに行います。





メモ

- 2回すばやくタップする操作を「ダブルタップ」と呼びます。

4 セットアップをする

初めて本製品の電源を入れたときは、セットアップを行います。
セットアップは、本製品を使えるようにするために必要な操作です。
作業を始める前に、付属の冊子『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードやACアダプターの取り扱いについて、注意事項を守ってください。

1 セットアップの流れ

セットアップは次の流れで進めていきます。

1. コンセントに接続して充電する
2. 電源を入れる
3. 表示する言語の確認
4. 無線LAN（Wi-Fi）の設定 ← セットアップ時は設定をスキップします。
セットアップ完了後、「本章 6 無線LAN、Googleアカウントについて」をお読みになり、改めて設定してください。
5. Googleの位置情報サービスの確認
6. タイムゾーン、日付、時刻の確認
7. Googleサービスへの同意
8. 東芝利用規約への同意
9. セットアップの完了（ホーム画面の表示）

お願い セットアップをするときの注意

■コンセントに接続してセットアップをしてください

- セットアップは、電源コードとACアダプターをコンセントに接続して行ってください。

■周辺機器は接続しないでください

- セットアップが完了するまでは、周辺機器を接続しないでください。

■途中で電源を切らないでください

- セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動できない原因になり、修理が必要となることがあります。

■操作は時間をあけないでください

- セットアップ中は、時間をあけず、続けて操作を行ってください。
  しばらく操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作してスリープとなったためで、故障ではありません。
  スリープから復帰するには、電源スイッチを短く押してください。

2 セットアップをする

＊次の手順や画面は、予告なく変更される場合があります。

⚠警告

- **ACアダプターは本製品に付属のものを使用する**
  本製品付属以外のACアダプターを使用すると電圧や（＋）（－）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。
  また、付属のACアダプターを他の製品に使用しないでください。
- **本製品にACアダプターを接続する場合、本書に記載してある順番を守って接続する**
  順番を守らないと、電源コードのプラグが帯電し、感電またはけがをする場合があります。
  また、電源コードのプラグを本製品の金属部分に触れないようにしてください。

⚠注意

- **付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター以外には使用しない**
  付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター専用です。

お願い 電源コードの取り扱いと充電について

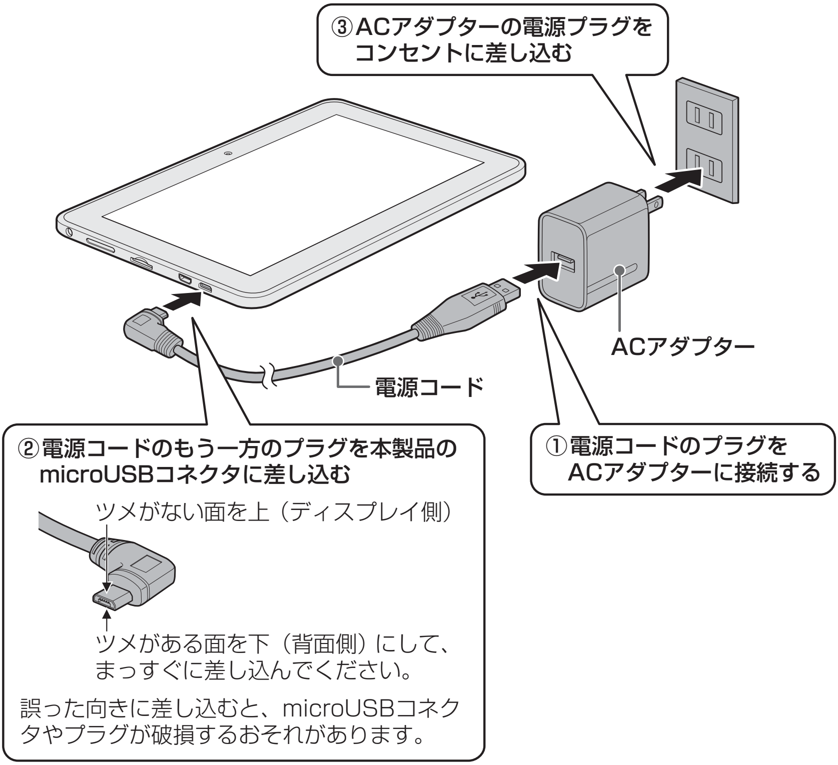
- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「3章 6 - 2 電源コードの取り扱いについて」

1 充電する

1 次の図の①→②→③の順で接続する

本製品を初めて使用するときは、コンセントに接続して充電してください。
充電すると、コンセントに接続しない状態（バッテリー駆動といいます）で、本製品を使うことができます。



■接続すると

充電が自動的に始まります。
本製品の電源が入っていない場合は、コンセントに接続すると、画面中央に［バッテリー］アイコン（ ）が表示され、現在の充電量を確認できます。
本製品のセットアップ後は、ステータスエリアの［バッテリー］アイコンにより充電の状態や充電量を確認できます。充電中は、［バッテリー］アイコンの表示が に変わります。

参照 ［バッテリー］アイコンについて「2章 1 - 1 ステータスエリア」

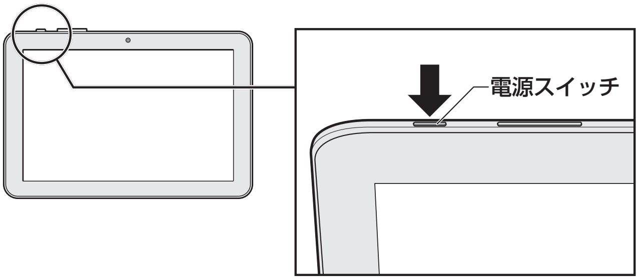
メモ

- バッテリー充電中でも本製品を使用することができます。

2 電源を入れて、セットアップを開始する

1 電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されたら指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。



電源が入ると、［ようこそ］画面が表示されます。

メモ

- 本製品のバッテリー充電量が足りない場合、電源スイッチを押しても電源が入りません（画面中央に［バッテリー］アイコン（ ）が表示されます）。
  この場合は、コンセントに接続してから電源を入れてください。

2 表示する言語が［日本語］になっていることを確認する

画面が日本語以外の言語で表示されている場合は、表示されている言語をスライドして［日本語］を選択してください。

3 ▶をタップする

4 無線LAN（Wi-Fi）の設定をスキップするために、［スキップ］をタップする

警告メッセージが表示されます。

5 ［無視してスキップ］をタップする

6 Google の位置情報サービスについて確認する

画面に表示されている説明をお読みになり、現在地の特定を許可しない場合、無線LAN（Wi-Fi）がOFFに設定されているときは無線LAN機能を使用しない場合は、チェックをはずしてください。

7 ▶をタップする

1章 本製品の準備

8 タイムゾーン、日付、時刻が合っていることを確認する

メモ

- タイムゾーン、日付、時刻を手動で設定する場合は、変更する項目をタップしてください。

9 ▶をタップする

10 Google サービスについて確認する

画面に表示されている説明をお読みください。
同意しないと、セットアップを続行できず、本製品を使用することができません。

メモ

- 無線LANの設定を行っていないと、Google サービスのプライバシーポリシーや規約は表示できません。セットアップ後、無線LANの設定を終えてから、Googleの利用規約を確認してください。

参照 「本章 6 - 2 - 1 Google 利用規約について」

11 ▶をタップする

［東芝利用規約］画面が表示されます。

12 ［東芝利用規約］画面について確認する

画面に表示されている説明をお読みください。
同意しないと、セットアップを続行できず、本製品を使用することができません。

13 ［同意する］をタップする

セットアップが完了します。

14 メッセージを確認して［OK］をタップする



（表示例）

ホーム画面が表示されます。



（表示例）

■無線LANとGoogle アカウントの設定について

ウェブサイトを見たり、メールを送受信するためには、セットアップでスキップした「無線LANの設定」を、必ず設定する必要があります。
また、Google の各サービスを利用するためには、Google アカウントの設定も必要です。

参照 設定方法「本章 6 無線LAN、Google アカウントについて」

5 電源を切る／入れる

本製品の電源の切りかた、入れかたについて説明します。また、電源を切らないで作業を中断する方法（スリープといいます）についても紹介します。

⚠ 警告

- **電子機器の使用が制限されている場所では本製品の電源を切る**
  本製品を航空機や電子機器の使用が制限されている場所（病院など）に持ち込む場合は、無線通信機能（無線LAN機能やBluetooth機能）をOFFにしたうえで、本製品の電源を切ってください。ほかの機器に影響を与えることがあります。
  ・無線通信機能をOFFにするには、クイック設定パネルで［機内モード］をONにしてください。あらかじめ［機内モード］がONになっている場合でも、お客様の操作で無線通信機能がONになっている可能性もあるため､いったん［機内モード］をOFFにし､再度ONにしてください。
  ・スリープでは、本製品が自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げたり、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。
  ・電源を切った状態でも本製品が自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合は、あらかじめ設定を無効（解除）にしてください。

1 スリープ

本製品の使用を中断する場合は、スリープにしましょう。
スリープにしておくと、作業中のデータはそのままで、画面表示のみがOFFになります。電源を切らずに作業を中断するため、再度電源スイッチを押したときに、中断時の状態が素早く再現されます。
ただし、スリープ中もバッテリーは消耗します。数日以上使用しないときはスリープにせず、必ず電源を切ってください。

お願い **スリープの操作にあたって**

- スリープを実行する前にデータを保存することを推奨します。
- スリープを実行するときは、記録メディアへの書き込みが完全に終了していることを確認してください。書き込み途中のデータがある状態でスリープを実行したとき、データが正しく書き込まれないことがあります。
- スリープ中にバッテリー充電量がゼロになると、電源が切れます。この場合、スリープ前の状態は保持されません。

メモ

- 本製品をしばらく操作しないと、自動的に省電力機能が動作してスリープになります。

1 スリープにする

1 電源スイッチを短く押す

画面表示がOFFになり、スリープになります。
電源スイッチを6秒以上押し続けると、（スリープにはならずに）強制的に電源が切れます。注意してください。

2 スリープから復帰する

1 電源スイッチを短く押す

2 （施錠のアイコン）が表示されたら、アイコンをまでドラッグする

参照 （施錠のアイコン）画面の詳細について「本節 3 電源を入れる」

2 電源を切る

次の手順で電源を切ります。間違った操作を行うと、故障したり大切なデータを失うおそれがあります。

お願い 電源を切る前に

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 内蔵フラッシュメモリやmicroSDメモリカードなどにアクセス中は電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。

1 電源スイッチを2秒間押す

メニュー画面が表示されます。

押す時間が短いとスリープ（画面表示がOFF）になります。また、6秒以上押し続けると、強制的に電源が切れます。注意してください。

2 ［電源を切る］をタップする

確認画面が表示されます。

3 ［OK］をタップする

本製品の電源が切れます。

お願い　電源を切ったあとは

- 電源のON／OFFがある周辺機器を接続している場合は、本製品の電源を切ったあとに周辺機器の電源を切ってください。
- 本製品や周辺機器の電源は、切ったあとすぐに入れないでください。故障の原因となります。

3 電源を入れる

次の手順で電源を入れます。

お願い　電源を入れる前に

- 各スロットに記録メディアなどをセットしている場合は取り出してください。
- 電源のON／OFFがある周辺機器を接続している場合は、周辺機器の電源を入れたあとに本製品の電源を入れてください。

1 電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されたら指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。

参照 電源スイッチの位置「本章 4 - 2 - 2 電源を入れて、セットアップを開始する」

製品ロゴが表示され、本製品が起動します。

メモ

- 本製品のバッテリー充電量が足りない場合、電源スイッチを押しても電源が入りません（画面中央に［バッテリー］アイコン（ ）が表示されます）。
この場合は、コンセントに接続してから電源を入れてください。

2 （施錠のアイコン）が表示されたら、アイコンを までドラッグする

メモ

- 購入時の状態では、（施錠のアイコン）が表示される設定になっています。「画面ロック」の設定によって、表示される画面は異なります。

参照 画面ロックについて『活用編 4章 1 画面ロックを設定する』

6 無線LAN、Google アカウントについて

本製品でインターネットに接続するためには、無線LANの設定が必要です。本製品をより便利にご利用いただくために、Google アカウントの設定もおすすめします。

無線LANとは

無線LANは、インターネットに接続するための無線通信のひとつです。
たとえば、本製品で次のことを行う場合は、無線LANでインターネットに接続できる環境が必要です。

- ウェブサイトを見る
- メールを送受信する
- アプリケーションや書籍、商品などを購入する
- プラットフォームやアプリケーションをアップデートする

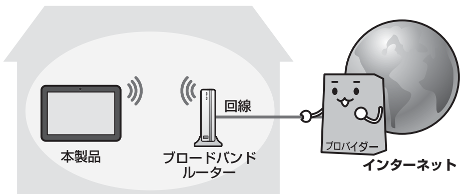
Google アカウントとは

Google アカウントとは、Google の各サービスを利用する際に必要な、ユーザー名とパスワードの組み合わせです。
たとえば、Google Play ストア™やGmail™ などのサービスを利用する場合に Google アカウントが必要です。

参照 Google Play ストア™、Gmail™「本節 3 - 1 おもなアプリケーションの紹介」

インターネットに無線LANで接続するための準備

ご家庭から無線LANでインターネットに接続するには、次の準備が必要です。



（接続例）

■ご家庭でインターネットに接続するためには

- 光ファイバー、ADSL、ケーブルテレビなどの通信回線
- プロバイダー（インターネットサービスプロバイダー）

の契約が必要です。

■無線LANで通信するために

ご利用のブロードバンドルーターに、無線LANアクセスポイント機能が内蔵されているかどうかを確認してください。

- 無線LANアクセスポイント機能が内蔵されている場合
  本書では、このような機器のことを「無線LANルーター」と呼びます。
- 無線LANアクセスポイント機能が内蔵されていない場合
  「無線LANアクセスポイント」という機器が別に必要になります。

1 無線LANを設定する

無線LANルーター／無線LANアクセスポイントと本製品が、無線LANで通信できるように設定を行います。

⚠ 警告

- **心臓ペースメーカーを装着しているかたは、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す**
  電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。
- **電子機器の使用が制限されている場所では本製品の電源を切る**
  本製品を航空機や電子機器の使用が制限されている場所（病院など）に持ち込む場合は、無線通信機能（無線LAN機能やBluetooth機能）をOFFにしたうえで、本製品の電源を切ってください。ほかの機器に影響を与えることがあります。
  - ・無線通信機能をOFFにするには、クイック設定パネルで［機内モード］をONにしてください。あらかじめ［機内モード］がONになっている場合でも、お客様の操作で無線通信機能がONになっている可能性もあるため、いったん［機内モード］をOFFにし、再度ONにしてください。
  - ・スリープでは、本製品が自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げたり、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。
  - ・電源を切った状態でも本製品が自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合は、あらかじめ設定を無効（解除）にしてください。

お願い

- あらかじめ、次の説明を確認してください。
  参照 「3章 6 - 4 無線LANについて」
- 無線LAN機能を使用する場合、セキュリティ機能を設定することを強くおすすめします。『活用編 付録 1 デイリーケアとアフターケア』に、セキュリティに関しての注意事項や使用上の注意事項を説明しているので、お読みください。

メモ

- 外出先など別の場所で無線LANを使用する場合は、接続する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントごとに、本製品の設定をやり直す必要があります。
- 以前接続したことがある無線LANルーター／無線LANアクセスポイントについては、再設定の必要はありません。自動的に認識されます。

1 無線LANの設定方法の種類と流れ

無線LANの設定は次の流れで進めていきます。
お使いの無線LANルーター／無線LANアクセスポイントによって、おすすめの設定方法があります。

本製品の無線LAN機能をONにする

参照 「本項 2 無線LAN機能をONにする」

▼

以下のいずれかで、無線LANの設定を行う

お使いの無線LANルーター／無線LANアクセスポイント	おすすめの設定方法
WPSマークがある場合（Wi-Fi Protected Setup™に対応している場合）	WPS方式で設定することで、簡単に設定できます。 参照 「本項 3 WPS方式で設定する」
上記以外の場合	本製品が検出した無線LANネットワークの一覧から、接続する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントを選択して設定してください。 参照 「本項 4 無線LANネットワークから選択する」
	上記方法で、お使いの無線LANルーター／無線LANアクセスポイントが検出されなかった場合は、手動で設定してください。 参照 『活用編 1章 1 - 1 手動で設定する』

参照 お使いの無線LANルーター／無線LANアクセスポイントについて『各機器に付属の説明書』

1章 本製品の準備

2 無線LAN機能をONにする

本製品の無線LAN機能をONにします。
WPS方式／無線LANネットワークから選択する方法／手動で設定する方法、いずれの設定方法でも、最初にこの操作を行ってください。

＊ 掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。

1 画面右上から下に向かってフリックする

クイック設定パネルが表示されます。

2 ［機内モード］がOFF（枠のみ）になっていることを確認する

ON（白色）になっている場合は［機内モード］をタップするとOFF（枠のみ）に切り替わります。



（表示例）

3 ［Wi-Fi］または［Wi-Fi OFF］をタップする



（表示例）

4 ［Wi-Fi］がONになっていることを確認する

［Wi-Fi］がOFFになっている場合は、［OFF］をタップして［ON］に切り替えます。



（表示例）

本製品の周辺の無線LANネットワークが検出され、画面下側に一覧表示されます。

次の手順に進んでください。

- WPS方式で設定する場合　：「本項 3 WPS方式で設定する」に進む
- 無線LANネットワークから選択する場合
　：「本項 4 無線LANネットワークから選択する」に進む

3 WPS方式で設定する

「本項 2 無線LAN機能をONにする」を参照して、無線LAN機能をONにした後で、次の操作を行ってください。
WPSマークがある無線LANルーター／無線LANアクセスポイントを、プッシュボタン方式で設定します。

＊ 掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。

1 無線LANルーター／無線LANアクセスポイントの電源を入れ、無線通信機能をONにする

参照 各機器の操作の詳細について『各機器に付属の説明書』

2 （WPSプッシュボタン）をタップする



（表示例）

3 無線LANルーター／無線LANアクセスポイントのWPSボタンを、無線LANルーター／無線LANアクセスポイントのランプが点滅するまで押し続ける

参照 各機器のボタンの位置や操作の詳細について『各機器に付属の説明書』



（表示例）

4 「接続しました」のメッセージが表示されたら、［OK］をタップする



設定が終了すると、設定した無線LANルーター／無線LANアクセスポイントの下に「接続済み」と表示されます。



（表示例）

4 無線LANネットワークから選択する

「本項 2 無線LAN機能をONにする」を参照して、無線LAN機能をONにした後で、次の操作を行ってください。
検出された無線LANネットワーク一覧から、設定する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントを選びます。

＊ 掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。

1 無線LANルーター／無線LANアクセスポイントの電源を入れ、無線通信機能をONにする

各機器の操作方法の詳細は、『各機器に付属の説明書』をご確認ください。

2 本製品の画面で、設定する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントのSSIDをタップする

- SSIDとは、無線LANルーター／無線LANアクセスポイント側で設定されている、固有のIDです。SSIDは、機器本体に貼られているラベルや『各機器に付属の説明書』で確認できます。
- 設定する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントのSSIDが表示されていない場合は、項目をスライドしてスクロールしてください。



（表示例）

メモ

- 設定する無線LANルーター／無線LANアクセスポイントが表示されない場合は、画面上部の ⋮ をタップし、メニューから［スキャン］を選択して、無線LANネットワークの検出を手動で行ってください。

3 パスワードなど、必要なネットワークセキュリティ情報を入力する

- パスワードなどの情報は、機器本体に貼られているラベルや『各機器に付属の説明書』などで確認してください。
- 設定項目が一部表示されていない場合があります。項目をスライドしてスクロールしてください。



（表示例）

<文字の入力方法>

表示されたキーボードを使って、文字を入力します。
キーボードが表示されなかったり、消してしまった場合は、入力欄をタップすると表示されます。

- QWERTY（上記画面のキーボード）を使った入力例
  キーボードは、［キーボード切替］をタップすると、QWERTY→手書き→テンキー…の順に切り替わります。

  例）「toshiba8」と入力する場合
  ①［ABC］をタップして、［ABC］が水色表示の状態にします。
  英字の大文字を入力する場合は、［⇧］をタップすると、英字の大文字のキーボードに切り替わります（［⇧］を何回かタップすると、英字の小文字のキーボードに戻ります）。
  ②「t」「o」「s」「h」「i」「b」「a」「8」と入力します。
  ③［↵］をタップして、文字を確定します。

  その他の操作）
  ・［⌫］をタップすると、カーソルの左側の文字を削除できます。
  ・カーソルを移動するには、文字を確定後、［←］や［→］をタップしてください。
  ・［Next］をタップすると、次の入力項目に移動します。ほかに入力項目がない場合は［Done］が表示されるので、タップすると、入力が終了します。

参照 QWERTYキーボードの詳細や、テンキー／手書き用キーボードの使いかたについて
「2章 3 文字を入力する」

4 ［接続］をタップする



（表示例）

設定が終了すると、設定した無線LANルーター／無線LANアクセスポイントの下に「接続済み」と表示されます。



（表示例）

2 Google アカウントを設定する

Google アカウントを持っていない場合は、新規に作成します。すでに Google アカウントを持っている場合は、ユーザー名とパスワードでログインします。
Google アカウントの設定には、無線LANでインターネットに接続できる環境が必要です。

1 Google 利用規約について

Google アカウントを新規に作成する操作の途中で、Google 利用規約が表示されます。
Google 利用規約には、Google が提供する各サービスを利用する際の注意事項が記載されています。よくお読みになってから同意して、操作を進めてください。

Google 利用規約は、ホーム画面で (アプリ) → (設定) → [タブレット情報] → [法的情報] → [Google 利用規約] をタップしても表示できます。

2 Google アカウントを設定する

＊ 次の手順や画面は、予告なく変更される場合があります。
＊ 掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。

1 ホーム画面で (アプリ) → (設定) をタップする

[設定] 画面が表示されます。

2 [アカウントを追加] をタップする

[アカウントを追加] が表示されていない場合は、項目をスライドしてスクロールしてください。

3 [Google] をタップする

4 画面に従って操作する

■ Google アカウントをすでに持っている場合

[既存のアカウント] をタップしてください。
[ログイン] 画面で、ユーザー名 (メールアドレス) (XXXX@gmail.com) とパスワードを入力してログインしてください。

■ Google アカウントを持っていない場合

[新しいアカウント] をタップしてください。

参照 「本項 2 - 新しいアカウントを作成する」

新しいアカウントを作成する

画面に従って設定してください。

■おもな設定項目の注意点

＊設定項目は、予告なく変更される場合があります。

- ユーザー名（メールアドレス）について
  他人のユーザー名（メールアドレス）と重複した場合、メッセージが表示されるので、別のユーザー名（メールアドレス）を入力し直してください。
  ユーザー名（メールアドレス）は「XXXX＠gmail.com」の形式で保存されます。
- 「予備のメールアドレス」について
  持っていない場合は、入力を省略できます。
- Google の各規約について
  各規約をタップすると、内容が表示されます。内容を読んで、同意してください。
  同意しないと Google アカウントを作成することができません。
- 画面に表示される歪んだ画像について
  歪んだ画像を見て、画像から判別できる文字列を入力してください。

■文字の入力方法

表示されたキーボードを使って、文字を入力します。
キーボードが表示されなかったり、消してしまった場合は、入力欄をタップすると表示されます。

- QWERTYキーボードを使った入力例
  キーボードは、 をタップすると、QWERTY→手書き→テンキー…の順に切り替わります。

参照 QWERTYキーボード「本節 1 - 4 の手順 3 」

例）「toshiba8」と入力する場合

①　をタップして、［ABC］が水色表示の状態にします。
英字の大文字を入力する場合は、 をタップすると、英字の大文字のキーボードに切り替わります（ を何回かタップすると、英字の小文字のキーボードに戻ります）。
②「t」「o」「s」「h」「i」「b」「a」「8」と入力します。
③　をタップして、文字を確定します。

例）「東芝」と入力する場合

ローマ字カナ入力方式で入力します。
①　をタップして、［あ］が水色表示の状態にします。
②「t」「o」「u」「s」「h」「i」「b」「a」と入力します。
③ひらがなを変換します。
・キーボードの上に表示される変換候補文字から、該当する文字をタップします。変換候補文字が多い場合は、左右にフリックしてスクロールできます。
・ひらがなのまま変換しない場合は をタップします。

その他の操作）

・ ⌫ をタップすると、カーソルの左側の文字を削除できます。
・ カーソルを移動するには、文字を確定後、 ← や → をタップしてください。
・ Next をタップすると、次の入力項目に移動します。ほかに入力項目がない場合は Done が表示されるので、タップすると入力が終了します。

参照 QWERTYキーボードの詳細や、テンキー／手書き用キーボードの使いかたについて
「2章 3 文字を入力する」

3 無線LANとGoogle アカウントの設定が終わったら

1 おもなアプリケーションの紹介

無線LANと Google アカウントの設定が終わったら、次のアプリケーションを使用できるようになります。

Chrome™		ウェブサイトを見ることができます（Google アカウントがなくても使用できます）。
Gmail		Gmail（フリーメール）を使用できます。
Google Play ストア		アプリケーションや書籍を購入できます。 無料のものと有料のものがあります。
YouTube™		YouTube の映像を「お気に入り」に登録できるなど、YouTube のいろいろな機能が使えるようになります（Google アカウントがなくても YouTube の映像は視聴できます）。

2 ウイルス対策ソフトについて

インターネットを利用すると、本製品の画面上でいろいろな情報を見ることができ、大変便利です。しかし、インターネットは、よい情報だけを入手できるとは限りません。また、情報を入手するだけでなく、知らない間にこちらの情報を引き出されてしまうこともあります。
「よくない情報」の代表的なものは、「コンピューターウイルス」です。また、特に気をつけたいものは、インターネットを通じて、こちらの情報（氏名やパスワード、ホームページの閲覧履歴など）を第三者に流出する「スパイウェア」と、閲覧したユーザーに悪影響を与えるおそれのある「有害サイト」です。

ウイルス対策ソフトを上手に使って、快適にインターネットを楽しみましょう。

2章

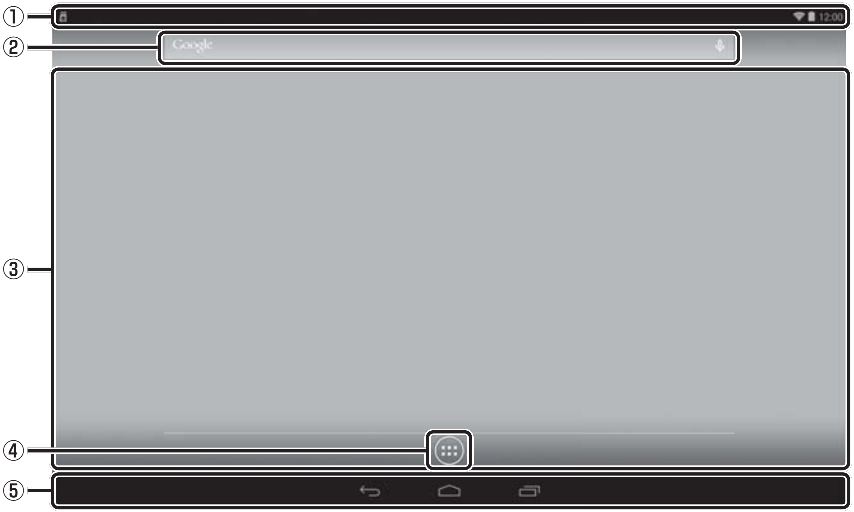
基本操作

ホーム画面の見かた、アプリケーションの起動方法、文字の入力方法など、本製品の基本操作について説明します。

1 ホーム画面の見かた

本製品を起動後、すぐに表示される画面を「ホーム画面」と呼びます。

＊掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。



（表示例）

①ステータスエリア

バッテリー充電量や無線LAN接続状況など本製品の状態を示すアイコンや、通知アイコンが表示されます。

参照 「本節 1 ステータスエリア」

②ツールアイコン

検索のためのアイコンが用意されています。
キーワード入力や音声で、ウェブサイトを検索できます。

③デスクトップエリア

よく使うアプリケーションのショートカットがあらかじめ用意されています。
セットアップ後に表示される画面以外に、左右に画面が用意されています。
デスクトップエリアは自分の好みに合わせてカスタマイズできます。

④アプリ

アプリケーションの一覧を表示します。一覧から使いたいアプリケーションをタップすると、選択したアプリケーションが起動します。

⑤操作アイコン

基本的な操作に必要なアイコンが用意されています。

参照 「本節 2 操作アイコン」

1 ステータスエリア



（表示例）

現在の時刻、現在の本製品の状態を示すアイコン、通知アイコンなどが表示されます。
ステータスエリアに表示されるおもなアイコンは、次のとおりです。

アイコン	名称	意味
	バッテリー	バッテリー充電量。  …  …  バッテリー充電量が極めて少なく、充電が必要な状態 ← → バッテリー充電量が十分な状態 充電中は、アイコンの表示が  に変わります。
	無線LAN	無線LAN機能がONで無線LANルーター／無線LANアクセスポイントに接続している状態。 ・無線LAN機能がONでも、無線LANルーター／無線LANアクセスポイントに接続していない場合、グレー表示になります。 ・無線LAN機能がOFFの場合、無線LANアイコンは表示されません。
	Bluetooth	本製品のBluetooth機能がONの状態。
	Service Station	「TOSHIBA Service Station」から通知がある状態。 参照 『活用編 1章 4 プラットフォームやアプリケーションをアップデートする』
	SDカード	microSDメモリカードがセットされている状態。

2章 基本操作

詳細情報を確認するには

■クイック設定パネル

画面右上から下に向かってフリックすると、クイック設定パネルが表示されます。
おもな設定の設定状態が確認できます。また、アイコンをタップして、設定内容を変更することもできます。



（表示例）

■メッセージ

画面左上から下に向かってフリックすると、通知メッセージなどが表示されます。
通知メッセージをタップすると、関連するアプリケーションや設定画面が表示されます。



（表示例）

2 操作アイコン



（表示例）

基本的な操作に必要なアイコンが表示されます。起動しているアプリケーションの種類や状態によって、表示されるアイコンは異なります。
ここでは、おもなアイコンについて説明します。

アイコン	名称	機能
	戻る	タップするたびに１つ前の画面に戻ります。
	ホーム	ホーム画面に戻ります。１回タップすると直前に表示していたホーム画面に、もう１回タップするとホーム画面中央に戻ります。
	最近使ったアプリ	最近起動したアプリケーションの一覧を表示します。 一覧から使いたいアプリケーションをタップすると、選択したアプリケーションが起動します。
	隠す	メニューやキーボードなどの表示中に、このアイコンが表示されます。 タップすると、メニューやキーボードなどを非表示の状態にします。
	メニュー	一部のアプリケーションの起動中に、このアイコンが表示されます。 タップすると、アプリケーションのメニューを表示します。

2 アプリケーションを使う

＊ 掲載している画面は表示例です。一部の表示項目、表示サイズなどが実際の画面と異なる場合があります。

1 アプリケーションを起動する

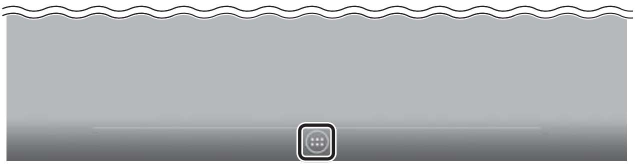
お願い 画面について

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「3章 6 - 5 画面について」

1 ホーム画面で (アプリ) をタップする

アプリケーションの一覧が表示されます。



（表示例）

■初めて (アプリ) をタップしたときは

表示されたメッセージを確認して、［OK］をタップしてください。

2 アプリケーションを探す

アプリケーション一覧は複数画面にわたっているので、左右にフリックして切り替えてください。



（表示例）

3 起動したいアプリケーションをタップする

アプリケーションが起動します。

メモ

- アプリケーションにメニューが用意されている場合、画面の右上または右下に (メニュー) が表示されます。タップすると、メニューが表示されます。

3 文字を入力する

画面に表示されるキーボードを使って文字を入力する方法を説明します。
キーボードは、文字を入力するときに自動的に表示されます。キーボードが表示されなかったり、消してしまった場合は、入力欄をタップすると表示できます。
購入時の状態では、ATOK（エイトック）のキーボードが表示されます。
ATOKのキーボードには、次の３種類があります。

QWERTY（クウォーティー）	パソコンのキーボードの、ローマ字かな入力方式と同じ要領で文字を入力できます。
手書き	画面上を指でなぞって文字を入力できます。 参照『活用編 1章 5 - 1 - 1 手書きで文字を入力する』
テンキー	スマートフォンと同じ要領で文字を入力（ケータイ入力、ジェスチャー入力、フリック入力、２タッチ入力）できます。

キーボードの ［パネル切替アイコン］（パネル切替）をタップすると、QWERTY→手書き→テンキー→QWERTY…の順に切り替えることができます。

1 QWERTYで文字を入力する

日本語の入力は、ローマ字かな入力方式で行います。



（表示例）

1 ［あ/ABCアイコン］ をタップして文字種を切り替える

ひらがな／全角数字→英字／半角数字…の順に切り替わります。
英字の大文字を入力するには、［⇧］ をタップすると、英字の大文字のキーボードに切り替わります（［⇧］ を何回かタップすると、英字の小文字のキーボードに戻ります）。

2 文字を入力する

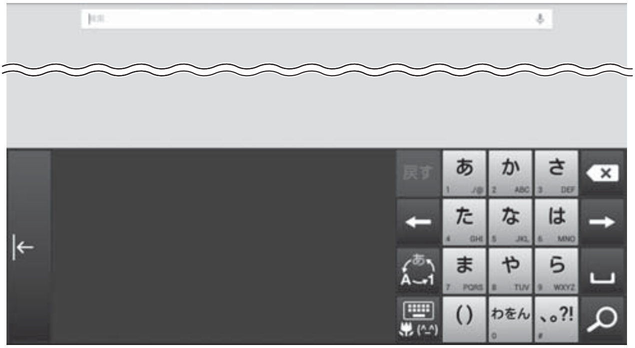
例）「東芝」と入力する場合
「t」「o」「u」「s」「h」「i」「b」「a」とタップします。

3 変換文字を選ぶ

変換候補文字の中から該当する文字をタップしてください。
変換しない場合は ［↵］ をタップしてください。

2 テンキーで文字を入力する

スマートフォンと同じ要領で文字を入力します。購入時の状態では、「ジェスチャー入力」になっています。文字キーをロングタップし、指をスライドさせてその行に属する文字を入力します。



（表示例）

1  をタップして文字種を切り替える

ひらがな→英字→数字…の順に切り替わります。

2 文字を入力する



例)「東芝」と入力する場合

①「た」をロングタップして「と」にスライド
②「あ」をロングタップして「う」にスライド
③「さ」をロングタップして「し」にスライド
④「は」をロングタップして「゛」にスライドすると、「ば」「び」「ぶ」「べ」「ぼ」（濁点が付く）に切り替わるので、「ば」にスライド

3 変換文字を選ぶ

変換候補文字の中から該当する文字をタップしてください。
変換しない場合は  をタップします。

メモ

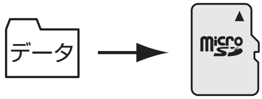
- フリック入力など、ジェスチャー入力以外の方法を使用する場合は、 をロングタップし、［ATOKの設定］→［入力方式］をタップして切り替えてください。

3 キーボードのキー一覧

キー	機能
全キーボードに共通のキーについて	
	カーソルの 1 つ左の文字を削除します。
 	左方向、右方向にカーソルを移動します。
	空白を入力します。
	使用するキーボードをQWERTY→手書き→テンキー…の順に切り替えます。ロングタップで、文字コード、定型文、ATOKダイレクト、顔文字、記号などが入力できるボタン（L字メニュー）を表示します。
変換	入力中の文字の、変換候補文字を表示します。
後変換	入力中の文字の、後変換候補を表示します。 入力中の文字の文字種を変更したい場合に使います。
	入力中の文字を確定します。
戻す	確定した文字列の変換をやり直します。
QWERTYキーボード	
文字キー	キーに表示されているアルファベットを入力します。 日本語の入力は、ローマ字かな入力方式で行います。
	入力する文字種を、ひらがな／全角数字→英字／半角数字…の順に切り替えます。ロングタップで、ATOKの設定を変更したり、単語登録をするメニューを表示します。
	英字の大文字／小文字を切り替えます。 何回かタップし、の左上に水色の○が表示された状態にすると、英字の大文字を連続して入力できます。
テンキーキーボード	
テンキー（文字キー）	キーに表示されている文字の行に属する文字を入力します。
	入力する文字種を、ひらがな→英字→数字…の順に切り替えます。ロングタップで、ATOKの設定を変更したり、単語登録をするメニューを表示します。
	入力中の文字を、割り当てられている 1 つ前の文字に戻します。
カナ英数	タップしたキーに表示されている文字の行に属するカタカナや英数字の一覧を表示します。［半角］をタップすると半角文字の一覧が表示され、［全角］をタップすると全角文字の一覧が表示されます。
゛゜小	直前に入力した文字に対して濁点や半濁点を付けたり、小さい文字（例「っ」）に切り替えます。
A/a	英字の大文字／小文字を切り替えます。

4 バックアップのすすめ

保存したファイルやフォルダーを誤って削除してしまったり、本製品のトラブルなどによってファイルが使えなくなってしまうことがあります。
このような場合に備えて、あらかじめファイルをmicroSDメモリカードなど、本製品の内蔵フラッシュメモリ以外の記録メディアにコピーしておくことを「バックアップ」といいます。



大切なデータは、こまめにバックアップをとってください。

参照 バックアップの詳細や操作方法について『活用編 1章 2 バックアップについて』

お願い **バックアップをとるにあたって**

- 内蔵フラッシュメモリや記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きた場合や、変化／消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。内蔵フラッシュメモリや記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

3章

困ったときは

本製品の操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。
また、本製品でご提供するサービスとサポート内容についても説明しています。

1 トラブルを解消するまでの流れ

トラブルが発生したときの解決手順を紹介します。

STEP1 本書の「Q&A集」から探す

本書では、電源が入らない／画面が表示されない／操作中に調子が悪くなったなどのQ&Aを記載しています。

参照 「本章 2 Q&A集」

STEP2『活用編』を読む

本製品には本書のほかに、『活用編』が用意されています。

参照 『活用編』を参照するには「はじめに - 6 マニュアルの使いかた」

STEP3 サポートのサイトで調べる

インターネットに接続している場合は、次のサポートサイトをご覧ください。

http://dynabook.com/assistpc/tab/index_j.htm

「よくあるご質問（FAQ)」では、インターネットやメールなどに関するQ&Aを掲載しています。また、修理のご依頼など、本製品のご使用にあたってのサービス・サポート情報をご提供しています。

参照 詳細について「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

STEP4 それでもトラブルが解決しない場合は問い合わせる

- **アプリケーションのトラブルの場合**

  各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。
  - ・本製品にあらかじめ用意されているアプリケーションのお問い合わせ先は「本章 4 お問い合わせ先」をご覧ください。
  - ・本製品を購入後に追加したアプリケーションに関しては、製造元各社へお問い合わせください。

- **周辺機器のトラブルの場合**

  各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

  参照 周辺機器のお問い合わせ先 『周辺機器に付属の説明書』

- **プラットフォームやタブレット本体のトラブルの場合**

  必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートにご連絡ください。

  参照 東芝PCあんしんサポート「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

2 Q&A集

ここに掲載しているQ&A集のほかに、『活用編』にもQ&A集があります。

役立つ操作集

『活用編』の「Q&A集」を見てみよう

本書のQ&A集を確認しても知りたいことが見つからない場合は、『活用編』の「Q&A集」を見てみましょう。
インターネットに接続しなくても閲覧できます。

参照 『活用編』を参照するには「はじめに - 6 マニュアルの使いかた」

1 電源を入れるとき

Q 電源スイッチを押して指をはなしても、画面が表示されない
電源が入るが、すぐに切れてしまう
電源が入らない

A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。

確実に電源スイッチを押してください。

A バッテリーの充電量が少ない可能性があります。

お買い上げ後はじめてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、本製品に付属の電源コードとACアダプターをコンセントに接続し、バッテリーを充電してからご使用ください（他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません）。

参照 バッテリーの充電について「1章 4 - 2 - 1 充電する」

A 本製品内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、本製品が自動的に停止します。

本製品が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、本製品の内部温度が下がるのを待ってください。

A 本製品から、いったん電源コードとACアダプターを取りはずしてください。

①電源コードとACアダプターを取りはずす
本製品に接続している周辺機器も取りはずしてください。
②電源コードとACアダプターを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
③電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されたら指をはなす
確実に電源スイッチを押してください。

参照 電源コードとACアダプターの接続「1章 4 - 2 - 1 充電する」

以上の手順でも解決できない場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

2 画面の表示に関すること

Q しばらく放置したら、画面が真っ暗になった

A 省電力機能が働いた可能性があります。

しばらく操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作してスリープとなったためで、故障ではありません。実際には電源が入っています。
電源スイッチを短く押すと表示が復帰します。
テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

Q 画面が薄暗く、よく見えない

A 画面の明るさを調整してください。

ホーム画面で（アプリ）→（設定）→［ディスプレイ］→［画面の明るさ］で画面を任意の明るさに調整できます＊1。

＊1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

Q 画面が回転する／回転しない

A 購入時は、手に持っているときの画面の向きに合わせて表示が回転するように設定されています。

次の方法で、画面の向きを固定することもできます。

① 固定する向きに画面を表示する
② 画面右上から下に向かってフリックする
　クイック設定パネルが表示されます。
③［自動回転］をタップして［画面の向きをロック］に切り替える

参照 画面の向きの設定方法『活用編 2章 2 - 1 画面の向きを設定する』

3 操作中に調子が悪くなったとき

Q 操作しても反応がない

A プラットフォームが処理中の可能性があります。

プラットフォームが処理をしている状態のため、操作を受け付けないときがあります。プラットフォームの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

A 省電力機能が働いた可能性があります。

しばらく操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作してスリープとなったためで、故障ではありません。実際には電源が入っています。
電源スイッチを短く押すと表示が復帰します。
テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

Q 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある

A バッテリー駆動で使用している場合、バッテリーの充電量がなくなった可能性があります。

本製品に付属の電源コードとACアダプターを使用してコンセントに接続し、バッテリーを充電してください（他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません）。

参照 バッテリーの充電について「1章 4 - 2 - 1 充電する」

A 本製品内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、本製品が自動的に停止します。

本製品が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、本製品の内部温度が下がるのを待ってください。
それでも電源が切れる場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

Q 本製品が応答しなくなった

A いったん電源を切り、電源を入れなおしてください。

電源スイッチを6秒以上押すと、本製品の電源が強制的に切れます。この場合は、電源を入れ直してください。強制的に電源を切ると、保存されていないデータは消失します。本製品が操作できなくなったとき以外は行わないでください。

A 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 - Q 電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

Q 電源を入れ直しても、トラブルが解消しない

A 動作に影響を与えているアプリケーションや周辺機器を調べてください。

本製品の購入後にアプリケーションを追加したり、周辺機器を接続してから、この問題が発生するようになった場合は、アプリケーションや周辺機器がプラットフォームに影響している可能性があります。
いったん、アプリケーションを削除したり、周辺機器を取りはずしてください。

A 以上の手順でも解決できない場合は、初期化を実行してください。

各種設定や購入後に追加したアプリケーションが壊れている可能性があります。

参照 初期化について「本章 3 初期化（リセット）する」

それでもトラブルが解消しない場合には、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

4 その他

Q 画面ロックのパターン／PIN／パスワードを忘れてしまった

A 画面ロックのパターン／PIN／パスワードを忘れてしまって、パターン／PIN／パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

有料にてパターン／PIN／パスワードを解除いたします。
その際、本製品を購入後に追加したアプリケーションや各種設定と、［内蔵ストレージ］フォルダー（データ領域）に作成したデータはすべて消失します。
ご依頼にあたって、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

Q プラットフォームのアップデート中（更新中）にトラブルが発生した

A 初期化を実行し、いったん購入時の状態に戻してください。その後アップデートを実行してください。

参照 初期化について「本章 3 初期化（リセット）する」

Q 初期化できなくなった

A プラットフォームのデータが破損している可能性があります。

東芝PCあんしんサポートに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

Q 本製品に飲み物をこぼしてしまった

A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。

もし、液体が本製品内部に入ったときは、ただちに電源を切り、電源コードやACアダプターを接続している場合は取りはずして、東芝PCあんしんサポートに相談してください。

Q 異常なにおいや過熱に気づいた！

A 本製品や周辺機器の電源を切ってください。電源コードやACアダプターを接続している場合は取りはずし、東芝PCあんしんサポートに相談してください。

なお、お問い合わせの際には次のことを伝えてください。

・使用している機器の名称
・購入年月日
・現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理のお問い合わせについて「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

A 本書の「トラブルを解消するまでの流れ」を確認してください。

トラブルを解決するための対処手順を説明しています。ご確認ください。

参照 「本章 1 トラブルを解消するまでの流れ」

A アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。

・本製品にあらかじめ用意されているアプリケーションのお問い合わせ先は「本章 4 お問い合わせ先」をご覧ください。
・本製品を購入後に追加したアプリケーションに関しては、製造元各社へお問い合わせください。

A 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

A プラットフォームやタブレット本体のトラブルの場合は、必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

参照 東芝PCあんしんサポート「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

Q 本製品を廃棄／譲渡するときに行うべきことは？

A お客様登録を削除し、本製品を購入時の状態に戻してください。

■お客様登録の削除

- **ホームページから削除する**

東芝ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いします。

①インターネットで「http://toshibadirect.jp/room1048/」へ接続する
②ページ右の［ログイン］をタップする
［ログイン］画面が表示されます。
③［東芝ID（TID）］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをタップする
マイページが表示されます。
④ページ右下の［退会］をタップする

※退会ではなく、商品の削除のみのお客様は、マイページの「登録済み商品一覧」で商品削除を行ってください。
※Room1048を退会されますと、「東芝ダイレクト」での購入履歴やRoom1048会員限定サービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

- **電話で削除する**

「東芝ID事務局（お客様情報変更)」までご連絡ください。

- 東芝ID事務局（お客様情報変更）
TEL　：0570-09-1048（ナビダイヤル）
受付時間　：10:00～17:00（土・日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページや電話番号は、お客様登録の内容変更や削除に関するお問い合わせ窓口です。

参照 技術的なご相談や修理、廃棄に関するお問い合わせ「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

■本製品の初期化

廃棄／譲渡する前に、本製品を初期化して購入時の状態に戻してください。

参照 「本章 3 初期化（リセット）する」

■その他ご確認いただきたいこと

- **本製品の廃棄／リサイクルについて**

参照 「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

- **データ消去に関するご注意、バッテリーパックの廃棄について**

参照 『活用編 付録 3 捨てるとき／人に譲るとき』

3 初期化（リセット）する

初期化とは、お客様が購入後に追加したアプリケーションや現在の設定などをすべて削除し、もう一度ご購入時の状態に復元する作業です。購入後にお客様が作成したデータも削除されます。

次のような場合で、どうしても改善する方法がないときに初期化をしてください。

- 本製品の動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- コンピューターウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない＊[1]
- 本製品の調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- 東芝PC あんしんサポートに相談した結果、「初期化が必要」と診断された

＊1 ウイルス対策ソフトが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場合があります。

メモ

- 初期化は、「所有者」のみ実行できます（購入後、または初期化後はじめてセットアップを行ったユーザーを「所有者」といいます）。ただし、誤って初期化を実行しないよう、パターン／PIN／パスワードなどの画面ロックを設定しておくことをおすすめします。
  パターン／PIN／パスワードを設定した場合は、忘れてしまったときのために必ずパターン／PIN／パスワードを控えてください。

参照 画面ロックについて『活用編 4章 1 画面ロックを設定する』

参照 パターン／PIN／パスワードを忘れてしまった場合
「本章 2 - 4 - Q 画面ロックのパターン／PIN／パスワードを忘れてしまった」

1 初期化をする前に確認すること

本製品の動作がおかしいと感じたとき、次の方法を実行してみてください。初期化をしなくても、状態が改善される場合があります。次の方法をすべて試してみても状態が改善されない場合に、初期化を実行してください。

周辺機器をすべて取りはずし、再度確認する

接続している周辺機器が障害の原因となっている場合があります。それらを取りはずしてから、再度起動して、動作を確認してみてください。

参照 機器の取りはずしかた『活用編 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

ほかのトラブル解消方法を探す

本製品の調子がおかしいと思ったときは、「本章 1 トラブルを解消するまでの流れ」、「本章 2 Q&A集」を確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも解消できないときに、初期化をしてください。

2 初期化をはじめる前にしておくこと

初期化をはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

準備するもの

- 『取扱説明書（基本編）』（本書）
- 巻末の初期化チェックシートをコピーしたもの

データのバックアップをとる、各種設定を控える

初期化すると、次のデータや設定が消去されます。

- プラットフォームやアプリケーションのデータや設定
- 無線LAN、Google アカウントなどの設定
- 追加したアプリケーション
- 音楽や画像データ
- 自分で作成したデータ
- 登録したユーザーやプロフィール、およびユーザーやプロフィールの設定　　など

参照 ユーザーやプロフィールの登録『活用編 4章 3 複数ユーザーで使用するには』

バックアップをとれるものは、初期化を行う前にバックアップをとってください。
また、初期化を行う前に、設定内容を控えておいてください。

参照 バックアップの詳細『活用編 1章 2 バックアップについて』

周辺機器をすべて取りはずす

接続している周辺機器をすべて取りはずしてください。このとき、本製品の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずしかた『活用編 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』

3 初期化を実行する

一度初期化を始めると、途中で中断できません。

メモ

- 初期化を行えるのは、「所有者」のみです。

1 ホーム画面で（アプリ）→（設定）をタップする

［設定］画面が表示されます。

2 ［バックアップとリセット］→［データの初期化］をタップする

3 ［タブレットをリセット］をタップする

4 ［すべて消去］をタップする

［電源を切る］メッセージが表示されたあと、初期化が実行されます。画面が次々と切り替わりますが、セットアップ画面が表示されるまで、お待ちください。この間は絶対に電源を切らないでください。

5 本製品のセットアップを行う

参照 「1章 4 - 2 - 2 手順 2」

メモ

- 上記の方法で初期化が行えなかった場合は、プラットフォームのデータが壊れている可能性があります。この場合は、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

参照 東芝PCあんしんサポート「本章 5 サービス＆サポートのご案内」

4 初期化したあとは

初期化したあと、必要に応じて行ってください。

無線LANや Google アカウントの設定

参照 「1章 6 無線LAN、Google アカウントについて」

▼

プラットフォームおよびアプリケーションのアップデート

参照 『活用編 1章 4 プラットフォームやアプリケーションをアップデートする』

▼

データの復元

参照 『活用編 1章 2 - 4 バックアップしておいたデータを復元するには』

▼

周辺機器の接続

参照 『活用編 3章 周辺機器を使って機能を広げよう』、各機器に付属の説明書

4 お問い合わせ先 －プラットフォーム／アプリケーション－

本製品にあらかじめ用意されているプラットフォーム、アプリケーションのお問い合わせ先を紹介しています。
各アプリケーションを使っていて困ったときは、こちらに連絡してください。

＊2014年7月現在の内容です。
各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

1 プラットフォームのお問い合わせ先

プラットフォームについてのサポート情報は、次のサポートサイトをご覧ください。

http://dynabook.com/assistpc/tab/index_j.htm

プラットフォームに関する一般的なお問い合わせは、東芝PCあんしんサポートになります。

2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザー登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。
本製品に用意されているアプリケーションはご購入のモデルにより異なります。

Evernote	
Evernote サポート	
ホームページ	： http://evernote.com/intl/jp/contact/support/

MobiSystems® OfficeSuite Pro 7	
Mobile Systems, Inc	
E-mail	： support@mobisystems.com

その他のアプリケーション

※本製品を購入後に追加したアプリケーションに関しては、製造元各社へお問い合わせください。

東芝（東芝PCあんしんサポート）

[固定電話から]　0120-97-1048（フリーダイヤル：通話料・電話サポート料無料）

[携帯電話から]　0570-66-6773（ナビダイヤル：通話料お客様負担・電話サポート料無料）

おかけいただくと、ガイダンスが流れます。ガイダンスに従って操作してください。

技術的な質問、お問い合わせは、ガイダンスの後で 1 をプッシュしてください。

技術相談窓口　受付時間：9:00～19:00（年中無休）

[電話番号はお間違えのないよう、ご確認のうえおかけください]

海外からのお電話や一部のIP電話などで、上記電話番号（フリーダイヤル、ナビダイヤル）をご利用になれない場合は、043-298-8780（通話料お客様負担）へおかけください。

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、サポートサイト（http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm）にてお知らせいたします。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、（株）東芝の個人情報保護方針のページ（http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm）をご覧ください。

5 サービス&サポートのご案内

東芝PCサポートページ　http://dynabook.com/assistpc/tab/index_j.htm

＊2014年7月現在の内容です。最新情報はホームページをご覧ください。

東芝サポートの窓口は、問い合わせたい内容や手段によって分かれています。次の表で相談内容や手段を選び、各問い合わせ先を示すマークを確認してから、以降のページで各問い合わせ先の説明をお読みください。

困ったときのご相談	手段				
	電話	メール	Web	訪問	携帯用Web
使いかたや操作方法がわからない	あんしんサポート	PCオンライン	FAQ	訪問サポート	
故障かどうか調べたい					
夜間（18:00～24:00）に電話サポートを利用したい			サポート予約		
時間にとらわれず好きな時間に相談したい（24時間）		PCオンライン	FAQ		
インターネットで修理の申し込みをしたい			PC i-repair		
インターネットで修理状況を確認したい					PC i-repair
使いかたやトラブルの解決方法を自分で調べたい			FAQ		
自宅に来てトラブルを解決してほしい				訪問サポート	
付属品の購入・サービスお申し込みのご相談					
お客様登録をしたい		Room1048 Toshiba			
取扱説明書を購入したい			取扱説明書		
電源コードを購入したい			購入品窓口		
ACアダプターを購入したい					
保証期間を延長したい			有料サポート		
バッテリーパックを交換したい	バッテリーパック交換＊1				

＊1 個人向けと企業向けでは、バッテリーパック交換の申し込み先が異なります。

困ったときのご相談	手段				
	電話	メール	Web	訪問	携帯用Web
使用済みタブレットの回収・リサイクルのご相談					
不要になったタブレットを廃棄したい	リサイクル ＊2				

＊2 個人向けと企業向けでは、製品の廃棄方法が異なります。

参照 「本節 PCリサイクルのご相談（個人）」
「本節 PCリサイクルのご相談（企業）東芝IT機器リサイクルセンター」

■お電話でのスムーズな問い合わせのコツ

1. ご使用のタブレットの型番をご確認ください。型番は、製品に付属の保証書、または本体底面／背面などの表示でご確認いただけます。
2. どのような症状が起こりましたか？ エラーメッセージなどは表示されましたか？
3. その症状はどのような操作をしたあと、発生するようになりましたか？
4. 修理相談の場合は保証期間（保証書記載）をご確認ください。
5. 事前にお客様登録 Room1048 Toshiba（http://dynabook.com/assistpc/pg/room1048）をおすすめします。

■各問い合わせ先について ＊電話・FAX番号のお間違いにご注意ください。

あんしんサポート 東芝PCあんしんサポート

[固定電話から] 0120-97-1048（フリーダイヤル：通話料・電話サポート料無料）
[携帯電話から] 0570-66-6773（ナビダイヤル：通話料お客様負担・電話サポート料無料）

国内仕様PC・タブレットなどの使いかた・購入前相談・修理のご依頼受け付けです。
受付時間　使いかた相談：9:00-19:00（年中無休）、修理相談：9:00-22:00（12/31-1/3除く）
購入後1週間以内の不具合・不足品相談：10:00-18:00（12/31-1/3除く）

海外からの電話・一部のIP電話など上記電話番号をご利用になれない場合：043-298-8780（通話料お客様負担・電話サポート料無料）

サポート予約 電話サポート予約サービス

http://dynabook.com/assistpc/pg/cb.htm
お客様がホームページからご予約された時間帯（18:00～24:00）に、東芝PCあんしんサポート担当者からお電話を差し上げて質問にお答えするサービスです。

PC i-repair **東芝PC集中修理センタ**

http://dynabook.com/assistpc/pg/rc.htm
個人・家庭で国内仕様タブレットの修理相談サービスです。集配・梱包料金無料。
自己診断Q&A　本当に故障かわからないとき
http://dynabook.com/assistpc/pg/rsc.htm
インターネットからの修理のお申し込み
http://dynabook.com/assistpc/pg/rir.htm
修理状況の確認（携帯からアクセス可能）
http://pcrepair.jp

修理申込後も携帯サイトや電話申込でサービスのご利用が可能です。左記のQRコードで携帯サイトにアクセスできます。
＊ 携帯サイトからの修理のお申し込みは取り扱っておりません。

取扱説明書 **東芝タブレット本体に同梱している説明書（マニュアル）の一部を別売りしております。**

http://dynabook.com/assistpc/pg/mn.htm

FAQ **dynabook.comで公開しているよくあるご質問と回答**

http://dynabook.com/assistpc/tab/faq/index_j.htm

PC オンライン **Web（インターネット）を使ってのご相談やお申し込み**

http://dynabook.com/assistpc/tab/ask/index_j.htm

リサイクル 個人 **PCリサイクルのご相談（個人）**

本製品はPCリサイクル対象製品には該当しません。
お客様がお住まいの各自治体の処理に従い、適切に廃棄をお願いします。なお、自治体によっては、廃棄費用をご負担いただく場合があります。

リサイクル 企業 **PCリサイクルのご相談（企業）　東芝IT機器リサイクルセンター**

電話番号：045-440-6433
受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX：045-453-2472（24時間受付）
●事業系（企業・法人）の使用済みタブレット　回収・リサイクルのホームページ
http://dynabook.com/pc/eco/re_jigyo.htm
FAXでお申し込みの場合は、ホームページの「●見積依頼方法」に掲載の「東芝使用済みIT機器等処理見積依頼書」をご利用ください。

東芝PC訪問サポート（有料）

http://dynabook.com/assistpc/pg/pcs.htm
訪問スタッフがお客様先までおうかがいして、タブレットの接続設定やアプリケーションの設定を行います。

日本PCサービス株式会社
電話番号：0120-1048-49／受付時間：9:00～21:00（年中無休）

キューアンドエー株式会社
電話番号：0120-577876／受付時間：10:00～19:00（年中無休）

電源コードなどの購入や取扱説明書の購入に関する窓口

http://dynabook.com/assistpc/pg/ac.htm

東芝PC延長保証サービス

http://dynabook.com/assistpc/pg/pay.htm

バッテリーパックの交換

バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

- バッテリーパック交換（個人）
  東芝PCあんしんサポートにご連絡ください。
- バッテリーパック交換（企業）
  営業担当にご連絡ください。

6 ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能のご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を､本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。
搭載されている機能やアプリケーションは、ご購入のモデルにより異なります。
ご購入のモデルの仕様については、『＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

1 本体について

スイッチ／ボタンの操作にあたって

- スイッチ／ボタンを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。スイッチ／ボタンが故障するおそれがあります。

機器への強い衝撃や外圧について

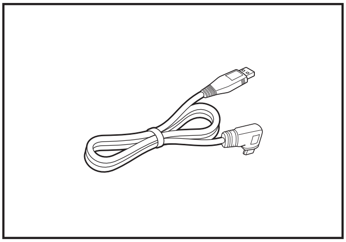
- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- 本製品の表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。
取り扱いにはご注意ください。

画面のタッチ操作にあたって

- 画面をタッチするときは、強く押さないでください。
- 画面上に物を置かないでください。
- 画面は指で操作してください。先のとがったものや硬いもの（つめ、鉛筆、ボールペンなど）で画面をタッチしたり押さえつけたりしないでください。画面を傷つけるおそれがあります。
- 画面に保護フィルムを貼らないでください。
保護フィルムを貼ると、タッチ操作が正しく行われないおそれがあります。

2 電源コードの取り扱いについて

- 電源コードは束ねずに、ほどいた状態で使用してください。ご使用時は、あらかじめ『安心してお使いいただくために』に記載されている記述をよく読み、必ず指示を守ってください。
- 電源コードを持ち運ぶときには、次の図のように正しくケーブルを束ねてください。



電源コードは、購入されたモデルにより異なります。

3 バッテリーについて

バッテリーを使用するにあたって

- バッテリー駆動で使用しているときは、バッテリーの充電量に十分注意してください。
  バッテリーを使いきってしまうと、スリープが効かなくなり、電源が切れて、作業中の内容はすべて消えます。また、日付や時刻に誤差が生じます。このような場合は、電源コードとACアダプターをコンセントに接続して、バッテリーを充電してください。
  なお、バッテリー駆動での使用時間は、本製品の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。

4 無線LANについて

無線LANを使用するにあたって

- 無線LANの無線アンテナは、障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。
  無線通信の範囲を最大限有効にするには、本や厚い紙の束などの障害物で本製品を覆わないようにしてください。
  また、無線LANルーター／無線LANアクセスポイントと本製品との間を金属板などで遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属製のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。

  参照 各国／地域で適用される無線規制について『活用編 付録 7 無線LAN／Bluetoothについて』
- 本製品の無線LANを使用できる国／地域については、東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」をご覧ください。
- 本製品ではアドホック通信は使用できません。

無線LANの操作にあたって

- Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

5 画面について

- アプリケーションや各種設定の画面では、画面右隅にスクロールバーが表示されることがありますが、このバーをドラッグして画面を縦方向にスクロールすることはできません。

6 GPSについて

- GPS機能搭載モデルでは、GPSが使用できます。
- GPSや測定場所の状態により、現在地が表示できない可能性があります。現在地の情報は、端末側から位置情報を得ており、その情報の精度によって現在地が検出できない可能性があります。具体的には、以下のような場所や状態では、現在地がずれたり、検出できない可能性があります。
  - ・建物の中や直下
  - ・かばんや箱の中
  - ・密集した樹木の中
  - ・アンテナ前面部に障害物（人や物）がある場合
  - ・地下やトンネル、地中、水中
  - ・ビル街や住宅密集地
  - ・高圧線の近く
  - ・大雨、雪などの悪天

7 技術基準適合について

以下の項目のうち、ご購入のモデルの対象となる項目は、『活用編 付録 6 技術基準適合について』に記載されています。

- **瞬時電圧低下について**
- **「FCC information」について**
- **電波障害自主規制について**
- **EU Declaration of Conformityについて**

初期化チェックシート

初期化は、本ページをコピーするなどして、次の項目を順番にチェックしながら実行してください。

参照 本ページに記載されている各チェック項目の詳細「3章 3 初期化（リセット）する」

1 初期化をする前に確認すること

□ 周辺機器をすべて取りはずし、再度確認してみる
□「3章 困ったときは」をご覧になり、ほかのトラブル解消方法を探してみる

2 初期化をはじめる前にしておくこと

□ **①準備するもの**
- □『取扱説明書（基本編）』（本書）
- □ この初期化チェックシートをコピーしたもの

□ **②データのバックアップをとる、各種設定を控える**

初期化すると、無線LANや Google アカウントなどの設定、追加したアプリケーション、音楽や画像データ、自分で作成したデータなどは消去されます。バックアップをとれるものは、バックアップをとってください。また、設定内容を控えてください。

参照 バックアップの詳細『活用編 1章 2 バックアップについて』

□ **③周辺機器をすべて取りはずす**

3 初期化の流れ

初期化、および初期化後は、次の流れで作業を行ってください。

□ ①本製品の初期化、セットアップ
□ ②無線LANや Google アカウントの設定
□ ③プラットフォームおよびアプリケーションのアップデート
□ ④データの復元
□ ⑤周辺機器の接続

Toshiba Places

REGZA Tablet　活用応援サイト

東芝プレイス

東芝プレイスは、REGZA Tabletをお使いのみなさまのための活用応援サイトです。

REGZA Tabletを幅広く活用していただくために、インターネットを使ってできる
さまざまなことを用途別に分類した各種プレイス（場所）をご用意しています。

Support Place

サポートプレイス
REGZA Tabletを使用していて困ったときに役立つ情報や、さまざまなサポートサービスを提供しています。

Accessory Place

アクセサリープレイス
REGZA Tabletのオプション製品や使いかたが広がる周辺機器などを紹介しています。

App Place

アッププレイス
ダウンロードしてすぐに使える、便利なアプリケーションソフトを紹介しています。

Book Place

ブックプレイス
話題の新刊やコミック、雑誌などの電子書籍を紹介しています。

Video Place

ビデオプレイス
話題の映画やドラマ、アニメなどのビデオを紹介しています。

Game Place

ゲームプレイス
気軽に楽しめるゲームを紹介しています。

Shopping Place

ショッピングプレイス
ファッション、美容、グルメ、旅行など、生活に役立つサイトを紹介しています。

Music Place

ミュージックプレイス
高音質で楽しめるさまざまなジャンルの音楽を紹介しています。

※REGZA Tablet向けに提供するサービス内容は、dynabook向けに提供するサービス内容と異なります。

東芝プレイスはこちら
http://toshibaplaces.jp

※dynabook などのパソコンからアクセスした場合は、パソコン版の東芝プレイスのページが表示されます。

・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
・落丁、乱丁本は、お取り換えいたします。
東芝PC あんしんサポートにお問い合わせください。

A20＊＊＊シリーズ

取扱説明書

平成26年8月6日　　第1版発行　　GX1C00164210

発 行　株式会社 東芝 パーソナル&クライアントソリューション社

〒135-8502 東京都江東区豊洲5-6-15（NBF豊洲ガーデンフロント）

ローマ字／記号入力一覧表

あ	い	う	え	お
A	I	U	E	O
か	き	く	け	こ
KA	KI	KU	KE	KO
さ	し	す	せ	そ
SA	SI	SU	SE	SO
	SHI			
た	ち	つ	て	と
TA	TI	TU	TE	TO
	CHI	TSU		
な	に	ぬ	ね	の
NA	NI	NU	NE	NO
は	ひ	ふ	へ	ほ
HA	HI	HU	HE	HO
		FU		
ま	み	む	め	も
MA	MI	MU	ME	MO
や		ゆ		よ
YA		YU		YO
ら	り	る	れ	ろ
RA	RI	RU	RE	RO
わ	ゐ		ゑ	を
WA	I*		E*	WO
ん				
NN				
が	ぎ	ぐ	げ	ご
GA	GI	GU	GE	GO
ざ	じ	ず	ぜ	ぞ
ZA	ZI	ZU	ZE	ZO
	JI			
だ	ぢ	づ	で	ど
DA	DI	DU	DE	DO
ば	び	ぶ	べ	ぼ
BA	BI	BU	BE	BO
ぱ	ぴ	ぷ	ぺ	ぽ
PA	PI	PU	PE	PO
ヴァ	ヴィ	ヴ	ヴェ	ヴォ
VA*	VI*	VU	VE*	VO*

*：英字を入力し、[変換] をタップしてください。

うぁ	うぃ		うぇ	うぉ
WHA	WHI		WHE	WHO
きゃ	きぃ	きゅ	きぇ	きょ
KYA	KYI	KYU	KYE	KYO
ぎゃ	ぎぃ	ぎゅ	ぎぇ	ぎょ
GYA	GYI	GYU	GYE	GYO
くぁ	くぃ	くぅ	くぇ	くぉ
QA	QI	QWU	QE	QO
しゃ	しぃ	しゅ	しぇ	しょ
SYA	SYI	SYU	SYE	SYO
SHA		SHU	SHE	SHO
じゃ	じぃ	じゅ	じぇ	じょ
JYA	JYI	JYU	JYE	JYO
JA		JU	JE	JO
すぁ	すぃ	すぅ	すぇ	すぉ
SWA	SWI	SWU	SWE	SWO
ちゃ	ちぃ	ちゅ	ちぇ	ちょ
TYA	TYI	TYU	TYE	TYO
CHA		CHU	CHE	CHO
ぢゃ	ぢぃ	ぢゅ	ぢぇ	ぢょ
DYA	DYI	DYU	DYE	DYO
つぁ	つぃ		つぇ	つぉ
TSA	TSI		TSE	TSO
てゃ	てぃ	てゅ	てぇ	てょ
THA	THI	THU	THE	THO
		とぅ		
		TWU		
にゃ	にぃ	にゅ	にぇ	にょ
NYA	NYI	NYU	NYE	NYO
ひゃ	ひぃ	ひゅ	ひぇ	ひょ
HYA	HYI	HYU	HYE	HYO
びゃ	びぃ	びゅ	びぇ	びょ
BYA	BYI	BYU	BYE	BYO
ぴゃ	ぴぃ	ぴゅ	ぴぇ	ぴょ
PYA	PYI	PYU	PYE	PYO
ふぁ	ふぃ	ふぅ	ふぇ	ふぉ
HWA	HWI	HWU	HWE	HWO
FA	FI		FE	FO
みゃ	みぃ	みゅ	みぇ	みょ
MYA	MYI	MYU	MYE	MYO

■記号の入力

記号の中には読みを入力して [変換] を
タップすると変換できるものもあります。

～	※	々〃	①②ⅠⅡ	♪
から	こめ	おなじ	いち、に…	おんぷ
○◎●	↑↓←→	ヶ	〆	ф
まる	やじるし	け	しめ	ふぁい
□■◇	【】《》『』	×		
しかく	かっこ	かける		
☆★	〒	÷		
ほし	ゆうびん	わる		

●小さい文字

ぁ	ぃ	ぅ	ぇ	ぉ
LA	LI	LU	LE	LO
XA	XI	XU	XE	XO
っ	ゃ	ゅ	ょ	
LTU	LYA	LYU	LYO	
XTU	XYA	XYU	XYO	

株式会社 東芝 パーソナル&クライアントソリューション社

〒135-8502 東京都江東区豊洲5-6-15（NBF豊洲ガーデンフロント）

この取扱説明書は植物性大豆油インキを使用しております。
この取扱説明書は再生紙を使用しております。

GX1C00164210

Printed in China